

112 - Ein Notruf für ganz Europa

Tschechien an europäischer Spitze

Nur 21 Prozent der Deutschen wissen, dass seit 2003 die kostenlose Notrufnummer 112 in allen, gegenwärtig 27 EU-Mitgliedsstaaten sowie der Schweiz und Südafrika gilt. Mit dieser gewählten Nummer kann die Leitstelle sofort die Rettungskräfte, die Polizei oder die Feuerwehr alarmieren und somit die schnelle Hilfe schicken. Der Bekanntheitsgrad der Notrufnummer liegt in Deutschland damit immer noch unter dem europäischen Durchschnitt von 26 Prozent.

Bei unseren tschechischen Nachbarn sieht die Situation anders aus. Mit 49 Prozent ist der Bekanntheitsgrad in der Tschechischen Republik weit über dem EU-Durchschnittswert. Im Land selbst funktionieren neben der 112 auch weiterhin die bisherigen nationalen Notrufnummern, wie 150 für die Feuerwehr, 155 für den Rettungsdienst, 158 für die Polizei sowie 156 für die Stadtpolizei. Sie werden aber nur noch von weniger als 20 Prozent der Anrufer gewählt. Die Notrufnummer 112 hatte im Nachbarland mit seiner Technologie bereits 2009 die europäische Spitze erreicht. Deshalb erhielt Tschechien vom Europäischen Verband für Notruf-Nummern für das Notrufsystem „eCall“ (automatisches Notrufsystem für Kraftfahrzeuge) eine Auszeichnung.

Die EU hat 2009 die Telekommunikationsvorschriften überarbeitet, um die Bestimmungen für den Notruf 112 weiter zu stärken, indem insbesondere eine schnelle Übermittlung der Angaben zum Anruferstandort oder zum Beispiel ein verbesserter Zugang zur 112 für Menschen mit Behinderung verlangt werden. Die EU-Kommission, das Europäische Parlament und der Rat der Europäischen Union haben sogar den 11. Februar zum Europäischen Tag des Notrufs 112 erklärt, um die einheitliche Notrufnummer besser bekannt zu machen.

Weitere Informationen unter www.ec.europa.eu/112.

V.i.S.d.P.: Dipl.-Stw. Christian Preußcher, Geschäftsführer, EUROREGION ELBE/LABE
Kommunalgemeinschaft Euroregion Oberes Elbtal/Osterzgebirge e.V., D - 01796 Pirna
Telefon: 03501 / 520013 Fax: 03501 / 527457 e-mail: info@euroregion-elbe-labe.eu
www.euroregion-elbe-labe.eu